

پژوهش‌های بین‌رشته‌ای در اوقات فراغت

دوره ۱، شماره ۳، پاییز ۱۴۰۳

شناسایی و سطح‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت در استان

خراسان رضوی به روش ترکیبی ISM_DIMATEL

فرهاد سلطانی^۱، حسین پیمانی‌زاد^{۲*}، محمدرضا اسماعیل‌زاده^۳، حسن فهیم‌دوین^۴

۱- دانشجوی دکتری تربیت‌بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد، مشهد، ایران. (m.khorsandi1990@yahoo.com)

۲- دانشیار گروه تربیت‌بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد، مشهد، ایران.

۳- دانشیار گروه تربیت‌بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد، مشهد، ایران. (reza_ismaeelzadeh@yahoo.com)

۴- استادیار گروه تربیت‌بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد، مشهد، ایران. (fahim_pe@yahoo.com)

چکیده

تحقیق حاضر، با هدف شناسایی و سطح‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت در استان خراسان رضوی به روش ترکیبی ISM_DIMATEL انجام شد. این تحقیق از نوع تحقیقات کیفی- کمی بوده و با توجه به ماهیت آن، از نوع تحقیقات اکتشافی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق، شامل ۱۲ نفر از خبرگان مدیریت ورزشی می‌باشد و به روش گلوله برفی تا مرز اشباع داده مورد بررسی قرار گرفته‌اند. داده‌های تحقیق به روش مصاحبه نیمه‌ساختاریافته گردآوری و به روش گردنند تئوری گلگیری مورد تحلیل قرار گرفته‌اند و در سه مرحله، کدگذاری شده‌اند که شامل کدگذاری باز، کدگذاری مقوله‌ای و کدگذاری محوری می‌باشند. در ادامه، با شناسایی محورهای اصلی یافته‌های تحقیق، به مرحله ساختاری تفسیری-دیماتل فازی ورود شد. براساس یافته‌های پژوهش، کدهای محوری شامل سیاست‌ها و راهبردها، ساختار سازمانی و فرایندها، منابع و زیرساخت، کیفیت خدمات ورزشی، ارتباطات، نوآوری بوده و براساس ماتریس ساختاری تفسیری، سطح اول شامل نوآوری، ارتباطات و کیفیت خدمات ورزشی، سطح دوم شامل منابع و زیرساخت و ساختار سازمانی و فرایندها و سطح سوم شامل سیاست‌ها و راهبردها می‌باشد. می‌توان نتیجه گرفت که سیاست‌ها و استراتژی‌ها، چارچوبی راهنما برای توسعه پایدار فراهم می‌کنند و منابع و زیرساخت‌ها برای اطمینان از عملکرد خدمات ورزشی عمومی مهم هستند و مسئولان دولتی در استان خراسان رضوی با پرداختن به این عوامل می‌توانند توسعه پایدار در ورزش همگانی را ارتقاء داده و رفاه شهروندان خود را توسعه دهند.

اطلاعات مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۹/۰۳

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۱۰/۰۲

شماره صفحات: ۹۱-۱۱۳

واژگان کلیدی:

توسعه پایدار، ورزش همگانی، خراسان رضوی

استناد به مقاله:

سلطانی، فرهاد؛ پیمانی‌زاد، حسین؛ اسماعیل‌زاده، محمدرضا و فهیم‌دوین، حسن. (۱۴۰۳). شناسایی و سطح‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت در استان خراسان رضوی به روش ترکیبی ISM_DIMATEL. *اندیشه‌های نوین در ورزش تربیتی*، ۱(۳)، ۹۱-۱۱۳.



از دستگاه خود برای اسکن و خواندن مقاله به صورت آنلاین استفاده کنید.

DOI: <https://doi.org/10.22034/ntes.2025.490360.1024>

URL: https://ntes.imamreza.ac.ir/article_214297.html

مقدمه

رسیدن به توسعه پایدار از طریق ورزش، یکی از سریع‌ترین جنبه‌های رو به رشد جهانی‌سازی ورزش است و عمده این رشد در اثر نیروی بالقوه ورزش کردن است. در مطالعات، مشخص شده است که ورزش و فعالیت بدنی سبب افزایش هوش هیجانی و وضعیت اقتصادی-اجتماعی می‌شود (هوی و همکاران^۱، ۲۰۲۱). ارتقاء فعالیت جسمانی از مهم‌ترین و مؤثرترین استراتژی‌ها برای کاهش خطر ابتلا به بعضی از بیماری‌ها، کاهش انحرافات اجتماعی و افزایش نشاط و شادابی در جوامع است؛ اما در چند دهه گذشته، نگاه‌های متفاوتی به آن شده است؛ بعضاً به دلایل مختلف از جمله کمبود بودجه از سوی سازمان‌های متولی نتوانسته پیشرفت در خور توجهی داشته باشد (فریمان و کووسس^۲، ۲۰۲۱).

باید در نظر داشت توسعه پایدار ورزش همگانی به فرآیند ایجاد، حفظ و بهبود امکانات، برنامه‌ها و خدمات ورزشی اطلاق می‌شود که نیازهای جوامع مختلف امروزی را برآورده می‌کند و در عین حال، در دسترس بودن، مقرون به صرفه بودن و دسترسی به آن‌ها را برای نسل‌های آینده تضمین می‌کند. این امر شامل متعادل کردن اهداف اقتصادی، اجتماعی و زیست‌محیطی برای ایجاد هم‌افزایی و به حداقل رساندن مبادلات است. از نظر اقتصادی، توسعه پایدار ورزش‌های همگانی، مستلزم استفاده کارآمد از منابع، بازیابی هزینه، تولید درآمد و ایجاد ارزش برای همه ذینفعان است. سازمان‌ها و کسب‌وکارهای ورزشی با دوام مالی می‌توانند سود را دوباره در عملیات خود سرمایه‌گذاری کنند، پیشنهادات خود را گسترش دهند و از نوآوری و رشد حمایت کنند. از نظر اجتماعی، توسعه پایدار ورزش‌های همگانی بر برابری، شمول، تنوع و توانمندسازی گروه‌های حاشیه‌نشین مانند زنان، کودکان، افراد دارای معلولیت، خانوارهای کم‌درآمد، اقلیت‌های قومی و جمعیت روستایی تمرکز دارد. دسترسی به فرصت‌های ورزشی مقرون به صرفه و باکیفیت می‌تواند سرمایه اجتماعی را تقویت کند، جوامع انعطاف‌پذیر بسازد و سبک زندگی فعال را ترویج دهد (چن و همکاران^۳، ۲۰۱۹). از نظر زیست‌محیطی، توسعه پایدار، ورزش‌های همگانی، حفظ محیط‌زیست، کاهش کربن، به حداقل رساندن زباله، بهره‌وری انرژی و استانداردهای ساختمان سبز را در اولویت قرار می‌دهد. مکان‌ها و رویدادهای ورزشی می‌توانند به عنوان بستری برای افزایش آگاهی، الهام بخشیدن به تغییر رفتار و نشان دادن فناوری‌ها و شیوه‌های پایدار عمل کنند (فارینگتون و هالمن^۴، ۲۰۲۰).

باید در نظر داشت دستیابی به توسعه پایدار ورزش همگانی نیازمند رویکردی جامع، سیستمی و مشارکتی است که بازیگران متعددی را در سطوح مختلف حکمرانی درگیر کند. سیاست‌ها، مقررات و مشوق‌های مؤثر می‌توانند پذیرش و انتشار شیوه‌های پایدار در سراسر بخش ورزش را تسهیل کنند. شبکه‌های مشارکتی، مشارکت‌های استراتژیک و ائتلاف‌های چندبخشی می‌توانند از نقاط قوت،

1. Hoy et al
2. Friman, Kövecses
3. Chen et al
4. Farington and Halman

تخصص و منابع مکمل برای مقابله با چالش‌های پیچیده و استفاده از فرصت‌های جدید استفاده کنند (چوی و همکاران^۱، ۲۰۱۹). مدل‌های کسب‌وکار نوآورانه، پیشرفت‌های تکنولوژیکی و مکانیسم‌های تأمین مالی خلاقانه می‌توانند پتانسیل استفاده نشده را باز کنند و پیشرفت به سمت اهداف پایداری را تسریع کنند. نظارت، ارزیابی و یادگیری مستمر می‌تواند پیشرفت را ردیابی و شکاف‌ها را شناسایی کند و در صورت لزوم، مسیر را تنظیم کند (هوی و همکاران^۲، ۲۰۲۱).

توسعه پایدار ورزش همگانی به دلیل مشارکت بالقوه آن در رفاه فردی و اجتماعی، رشد اقتصادی، انسجام اجتماعی و حفاظت از محیط زیست، توجه روزافزونی را در محافل علمی و سیاسی به خود جلب کرده است. دولت‌ها در سراسر جهان به نقش مهم ورزش در دستیابی به برنامه‌های توسعه پایدار خود، همان‌طور که در اعلامیه‌های بین‌المللی مانند اهداف توسعه پایدار سازمان ملل، توافق‌نامه پاریس، پروتکل ناگویا و چارچوب سندای برای کاهش خطر بلایا بیان شده است، پی‌برده‌اند. با این حال، تحقق توسعه پایدار ورزش همگانی منوط به عوامل مختلفی از جمله عملکرد نهادها و سازمان‌های دولتی، مسئول طراحی، ارائه، ارزیابی و گزارش سیاست‌ها و برنامه‌های ورزشی می‌باشد (گوپتا و شارما^۳، ۲۰۲۰). علی‌رغم تحقیقات گسترده در مورد پیوندهای بین ورزش و توسعه پایدار، اطلاعات کمی در مورد راه‌های خاصی که عملکرد دولت بر دستیابی به اهداف توسعه پایدار در ورزش همگانی تأثیر می‌گذارد، وجود دارد. مطالعات موجود بر عواملی مانند سبک‌های مربی‌گری، ترکیب تیم، یا انگیزه ورزشکاران، یا گفتمان‌ها و روایت‌های سطح کلان پیرامون رویدادهای کلان ورزشی، مانند بازی‌های المپیک، جام جهانی فوتبال، یا بازی‌های مشترک‌المنافع متمرکز بوده و در نتیجه، تحقیقات کمی وجود دارد که ترتیبات و فرآیندهای نهادی در سطح راهبردی را بررسی و رابطه بین سیاست‌های ورزشی و نتایج توسعه پایدار را میانجی‌گری می‌کنند (برافو و همکاران^۴، ۲۰۲۰).

توسعه پایدار از طریق ورزش، یکی از سریع‌ترین جنبه‌های رو به رشد جهانی‌سازی ورزش است. مطالعات نشان داده‌اند که ورزش و فعالیت بدنی نه تنها سبب ارتقای سلامت جسمانی می‌شوند، بلکه تأثیر مثبتی بر هوش هیجانی و وضعیت اقتصادی-اجتماعی افراد دارند. علی‌رغم اهمیت این موضوع، در دهه‌های گذشته به دلایل مختلف از جمله کمبود بودجه و عدم حمایت کافی سازمان‌های متولی، توسعه ورزش همگانی نتوانسته پیشرفت قابل توجهی داشته باشد. مطالعات گسترده‌ای در زمینه ارتباط بین ورزش و توسعه پایدار انجام شده است، اما شکاف قابل توجهی در درک چگونگی تأثیر عملکرد دولت بر دستیابی به اهداف توسعه پایدار در ورزش همگانی وجود دارد. اکثر تحقیقات موجود بر جنبه‌های خرد مانند سبک‌های مربی‌گری، ترکیب تیم، انگیزه ورزشکاران یا رویدادهای کلان ورزشی مانند المپیک و جام جهانی متمرکز بوده‌اند. این در حالی است

1. Choi et al
2. Hoye
3. Gupta & Sharma
4. Bravo et al

که مطالعات محدودی به بررسی ترتیبات و فرآیندهای نهادی در سطح راهبردی که رابطه بین سیاست‌های ورزشی و نتایج توسعه پایدار را میانجی‌گری می‌کنند، پرداخته‌اند. از منظر علمی، این پژوهش به دنبال توسعه دانش در حوزه مدیریت ورزشی و توسعه پایدار است. ارائه مدلی جامع برای توسعه پایدار ورزش همگانی که ابعاد اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی را در نظر می‌گیرد، می‌تواند به غنی‌سازی ادبیات علمی این حوزه کمک کند. همچنین، شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه پایدار ورزش همگانی در بافت فرهنگی و اجتماعی ایران و بررسی نقش نهادهای دولتی در این زمینه، می‌تواند دانش جدیدی را به حوزه مطالعات ورزشی اضافه نماید. از لحاظ کاربردی، استان خراسان رضوی با توجه به ظرفیت‌های بالای جمعیتی و گردشگری، پتانسیل قابل توجهی برای توسعه ورزش همگانی دارد. ارائه الگویی کاربردی برای توسعه پایدار ورزش همگانی در این استان می‌تواند به عنوان نمونه‌ای موفق برای سایر استان‌های کشور عمل کند. این مدل می‌تواند به سیاست‌گذاران و مدیران ورزشی در برنامه‌ریزی بهتر و ایجاد دسترسی عادلانه به امکانات و فرصت‌های ورزشی برای همه اقشار جامعه کمک کند.

با توجه به کمبود تحقیقات در زمینه توسعه پایدار ورزش همگانی در ایران و به ویژه در استان خراسان رضوی، این پژوهش به دنبال تدوین مدلی برای توسعه پایدار ورزش همگانی است. این مدل می‌تواند ضمن بهره‌برداری از ظرفیت‌های موجود در استان، به ارتقاء سطح سلامت و نشاط اجتماعی کمک کند. همچنین، نتایج این پژوهش می‌تواند راهنمای عملی برای سیاست‌گذاران و مدیران در جهت توسعه پایدار ورزش همگانی باشد و به پر کردن شکاف موجود بین تئوری و عمل در این حوزه کمک نماید.

روش‌شناسی

این تحقیق از نوع تحقیقات کیفی-کمی بوده و با توجه به ماهیت آن، از نوع تحقیقات اکتشافی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق شامل ۱۲ نفر از خبرگان مدیریت ورزشی می‌باشد که دارای مدرک دکترای مدیریت ورزشی بوده و سابقه مدیریت در حوزه ورزش همگانی را دارا می‌باشند و به امور ورزش همگانی در استان خراسان رضوی اشراف دارند و به روش گلوله برفی تا مرز اشباع داده مورد بررسی قرار گرفتند. داده‌های تحقیق به روش مصاحبه نیمه‌ساختاریافته گردآوری شد و روایی سوالات مصاحبه به روش تأیید خبرگان و اساتید مدیریت ورزشی مورد تأیید قرار گرفت و پایایی آن نیز به روش پی‌اسکات تأیید شد. پاسخ مصاحبه‌های انجام شده به روش گردن‌دند تئوری گلگیری مورد تحلیل قرار گرفت و در سه مرحله کدگذاری (شامل کدگذاری باز، کدگذاری مقوله‌ای و کدگذاری محوری) شد. در ادامه، با شناسایی محورهای اصلی، یافته‌های تحقیق وارد مرحله ساختاری تفسیری-دیماتل فازی گردید. در این مرحله، با استفاده از مقایسات فازی توسط خبرگان، گویه‌ها مورد مقایسه قرار گرفتند و بر اساس فرایند دیماتل فازی، ماتریس دسترسی اولیه ساختاری تفسیری تدوین شد و اولویت‌بندی محورهای تحقیق انجام گرفت. در ادامه، با تجزیه و تحلیل میک مک، جایگاه هرکدام از مؤلفه‌های

اصلی تحقیق مورد شناسایی واقع شد. برای تحلیل داده‌های تحقیق، از نرم‌افزارهای آماری اکسل ۲۰۲۴ و مکس کیودی‌ای ۵ استفاده شد.

یافته‌های پژوهش

در این پژوهش با استفاده از روش کیفی داده‌های تحقیق جمع‌آوری شد. در این تحقیق با استفاده از ترکیب روش ساختاری تفسیری - دیماتل فازی تحلیل داده‌ها انجام شد و مدل ارائه شد.

جدول ۱. ویژگی‌های جمعیت‌شناختی مشارکت‌کنندگان در پژوهش

کد مصاحبه‌شونده	جنسیت	سن	مدرک تحصیلی	سابقه مدیریتی	سمت فعلی
P1	مرد	۴۵	دکتری مدیریت ورزشی	۱۲ سال	مدیر ورزش همگانی استان
P2	زن	۴۲	دکتری مدیریت ورزشی	۸ سال	عضو هیئت علمی دانشگاه
P3	مرد	۵۱	دکتری مدیریت ورزشی	۱۵ سال	رئیس هیئت ورزش همگانی
P4	مرد	۴۸	دکتری مدیریت ورزشی	۱۰ سال	مدیر کل ورزش جوانان
P5	زن	۴۴	دکتری مدیریت ورزشی	۹ سال	مشاور ورزش همگانی
P6	مرد	۴۹	دکتری مدیریت ورزشی	۱۴ سال	عضو هیئت علمی دانشگاه
P7	مرد	۴۶	دکتری مدیریت ورزشی	۱۱ سال	معاون ورزش همگانی
P8	زن	۴۱	دکتری مدیریت ورزشی	۷ سال	مدیر باشگاه ورزشی
P9	مرد	۵۳	دکتری مدیریت ورزشی	۱۶ سال	رئیس دانشکده تربیت بدنی
P10	مرد	۴۷	دکتری مدیریت ورزشی	۱۲ سال	مدیر ورزش شهرداری
P11	زن	۴۳	دکتری مدیریت ورزشی	۸ سال	کارشناس ورزش همگانی
P12	مرد	۵۰	دکتری مدیریت ورزشی	۱۴ سال	مشاور عالی ورزش استان

جدول ۲. نتایج محاسبه پایایی به روش پی اسکات

ضریب پی اسکات	تعداد عدم توافقات	تعداد توافقات	کد انتخابی
۰,۸۵	۲	۱۵	سیاست‌ها و راهبردها
۰,۸۳	۲	۱۲	ساختار سازمانی و فرایندها
۰,۸۲	۳	۱۸	منابع و زیرساخت
۰,۸۴	۲	۱۴	کیفیت خدمات ورزشی
۰,۸۱	۲	۱۱	ارتباطات
۰,۸۳	۲	۱۳	نوآوری
۰,۸۳	-	-	میانگین کل

تمامی کدهای انتخابی ضریب پایایی بالاتر از ۰,۸ هستند که این اعداد، نشان‌دهنده توافق بالا بین کدگذاران می‌باشد.

در این پژوهش، عوامل مؤثر بر توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت در استان خراسان رضوی براساس روش گزند تئوری گلگیری مورد تحلیل قرار گرفت و نتایج حاصل از مصاحبه‌های انجام شده با خبرگان به صورت کدگذاری سه مرحله‌ای تحلیل شدند و کدهای باز، کدهای مقوله‌ای و کدهای محوری مورد شناسایی قرار گرفتند. در نهایت، با تحلیل نظرات خبرگان، در مجموع تعداد ۸۵ کد باز، ۱۲ کد مقوله‌ای و ۶ کد محوری شناسایی شدند.

جدول ۲. عوامل مؤثر بر توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت

کدگذاری انتخابی	کدگذاری محوری	کدگذاری باز	کد مصاحبه‌شوندگان	ردیف
سیاست‌ها و راهبردها	حمایت سیاسی و دولتی	سیاست و استراتژی ملی ورزش	Q1,Q11,Q12	۱
		سیاست و استراتژی ورزش استان	Q2	۲
		سیاست و استراتژی ورزش محلی	Q6,Q7,Q12	۳
		قوانین و مقررات مرتبط با ورزش	Q1,Q11,Q12	۴
		تعهد و حمایت سیاسی	Q2	۵
		همکاری و هماهنگی بین وزارتی	Q6,Q7,Q12	۶
		همکاری‌ها و مشارکت‌های بین-المللی	Q3	۷
	شفافیت و پاسخگویی	باز کردن داده‌ها و سوابق عمومی	Q7	۹
		ممیزی‌ها و تحقیقات	Q1,Q12	۱۰
		خطوط تماس و حفاظت از افشاگران	Q2	۱۱
		مشاوره و مشارکت ذینفعان	Q3	۱۲
		مکانیسم‌های رسیدگی به شکایات	Q1,Q11,Q12	۱۳

		گزارش عملکرد و بررسی سالانه	Q2	۱۴
		برنامه‌های استراتژیک و تعیین هدف	Q6,Q7,Q12	۱۵
ساختار سازمانی و فرایندها	ویژگی‌های سازمانی	ساختار و سازمان بخش ورزش	Q12	۱۶
		فرآیندها و رویه‌های تصمیم‌گیری	Q11,Q12	۱۷
		استخدام، آموزش و حفظ کارکنان	Q2,Q7,Q12	۱۸
		اندازه‌گیری و مدیریت عملکرد	Q3	۱۹
		مدیریت مالی و حسابداری	Q7	۲۰
		تدارکات و قرارداد	Q1,Q12	۲۱
		حسابرسی و کنترل داخلی	Q2	۲۲
	مدیریت ریسک و انطباق	برنامه‌های آمادگی اضطراری و واکنش به حوادث	Q3	۲۳
		پروتکل‌ها و رویه‌های امنیتی	Q3	۲۴
		پوشش بیمه‌ای و معافیت از مسئولیت	Q7	۲۵
		انطباق قانونی و الزامات نظارتی	Q1,Q12	۲۶
		سیاست‌ها و رویه‌های ضد دوپینگ	Q2	۲۷
		سیاست‌ها و رویه‌های تضاد منافع	Q3	۲۸
		منابع و زیرساخت	منابع مالی	تخصیص بودجه
ایجاد درآمد و تنوع	Q1,Q2,Q3,Q7,Q9			۳۰
مهار هزینه و کارایی	Q5,Q7,Q8			۳۱
سرمایه‌گذاری و حمایت بخش خصوصی	Q9			۳۲
بشردوستی و تأمین مالی جمعی	Q3,Q11,Q12			۳۳
کمک‌های مالی	Q3,Q4,Q5,Q6,Q7,Q8,Q11			۳۴
تأسیسات و زیرساخت	استادیوم‌ها و میدان‌های ورزشی		Q4,Q11	۳۵
	مراکز آموزشی و سالن‌های ورزشی		Q1,Q4,Q5,Q8,Q11,Q12	۳۶
	استخرها و مراکز آبی		Q2,Q3,Q5,Q7,Q8,Q9,Q10,Q11	۳۷
	پارک‌ها و فضاهای باز		Q1,Q10,Q12	۳۸
	خطوط و مسیرهای دوچرخه‌سواری		Q1,Q4,Q5,Q8,Q9,Q10	۳۹
	زمین‌های چندمنظوره		Q5,Q7,Q8,Q11	۴۰
	مکان‌های سرپوشیده و پارک‌های ورزشی		Q7	۴۱
	اسکیت پارک و مسیرهای ورزشی		Q2	۴۲
	پیست‌های اسکی طبیعی		Q1,Q11	۴۳
	مراکز و مسیرهای طبیعت‌گردی		Q11,Q12	۴۴

		زمین‌های ورزشی شهری	Q2,Q7,Q12	۴۵	
کیفیت خدمات ورزشی	برنامه‌ها و خدمات	برنامه‌های ورزشی مدرسه	Q2	۴۶	
		برنامه‌های ورزشی دانشگاه	Q3,Q4,Q5,Q6,Q7,Q8,Q11	۴۷	
		برنامه‌های ورزشی باشگاهی	Q4,Q11	۴۸	
		برنامه‌های ورزشی تفریحی	Q1,Q4,Q5,Q8,Q11,Q12,	۴۹	
		برنامه‌های ورزشی رقابتی	Q2,Q3,Q5,Q7,Q8,Q9,Q10,Q11	۵۰	
		برنامه‌های ورزشی قهرمانی	Q1,Q10,Q12	۵۱	
		برنامه‌های ورزشی تطبیقی	Q7	۵۲	
		برنامه‌های ورزشی بانوان	Q1	۵۳	
		برنامه‌های ورزشی کودکان	Q1,Q2,Q5,Q6,Q10,Q11,Q12	۵۴	
		برنامه‌های ورزشی نوجوانان	Q1,Q2,Q5,Q10,Q12	۵۵	
		برنامه‌های ورزشی بزرگسالان	Q1,Q2,Q3	۵۶	
	برنامه‌های ورزشی معلولان	Q1,Q2,Q5,Q6,Q9,Q10	۵۷		
	مربی‌گری و داوری	گواهینامه و اعتبار مربی	Q1,Q4,Q5,Q6,Q7,Q8	۵۸	
		آموزش و توسعه مربی	Q2,Q7,Q12	۵۹	
		گواهینامه و اعتبار داوری	Q1	۶۰	
		آموزش و پرورش مربیان	Q1,Q11	۶۱	
		طرح‌های مربی‌گری و کارآموزی	Q11,Q12	۶۲	
			منشور رفتار و اخلاق مربیان	Q2,Q7,Q12	۶۳
	ارتباطات	بازاریابی	استراتژی‌های برندسازی و موقعیت‌یابی ورزش همگانی	Q1,Q2,Q3	۶۴
روابط رسانه‌ای و بیانیه‌های مطبوعاتی			Q1,Q2,Q5,Q6,Q9,Q10	۶۵	
کمپین‌های رسانه‌های اجتماعی و تعامل			Q1,Q4,Q5,Q6,Q7,Q8	۶۶	
تبلیغات رویداد و مشارکت ورزشی			Q9,Q11,Q12	۶۷	
فعال‌سازی و تقویت مشارکت ورزش شهری			Q4,Q5,Q6,Q9	۶۸	
مکانیسم‌های خدمات و باشگاه مشتریان ورزشی			Q3	۶۹	
فعالیت‌های داوطلبی		جذب و غربالگری داوطلب	Q1,Q11	۷۰	
		جهت‌گیری و آموزش داوطلبان	Q11,Q12	۷۱	
		قدردانی و پاداش داوطلب ورزشی	Q2,Q7,Q12	۷۲	
		حفظ داوطلبان و برنامه‌ریزی جانشین پروری	Q2	۷۳	
		ایمنی و بیمه داوطلب ورزشی	Q1,Q5	۷۴	

نوآوری	مسئولیت اجتماعی	ابتکارات پایداری محیطی	Q1,Q11	۷۵
		پروژه‌ها و برنامه‌های مسئولیت اجتماعی ورزشی	Q1,Q2,Q3,Q4,Q9	۷۶
		کمک‌های خیریه و تلاش‌های بشردوستانه با ورزش	Q1,Q7,Q8	۷۷
		داوطلب شدن کارمندان در ورزش همگانی	Q7	۷۸
		مدیریت زنجیره تأمین و شیوه‌های تدارکات امکانات ورزشی همگانی	Q9,Q12	۷۹
	تحقیق و ارزیابی	چارچوب‌های نظارت و ارزیابی	Q1,Q4,Q5,Q6,Q10,Q11,Q12	۸۰
		روش‌های جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها	Q1,Q2,Q4,Q6,Q7,Q8,Q10,Q12	۸۱
		مطالعات ارزیابی تأثیر برنامه‌های ورزشی	Q1,Q11	۸۲
		مطالعات نیازسنجی	Q11,Q12	۸۳
		شناسایی معیارهای ارزیابی	Q2,Q7,Q12	۸۴
		به اشتراک‌گذاری و اشاعه دانش ورزشی	Q1	۸۵

براساس یافته‌های پژوهش، مشاهده می‌شود که کدهای محوری شامل سیاست‌ها و راهبردها، ساختار سازمانی و فرایندها، منابع و زیرساخت، کیفیت خدمات ورزشی، ارتباطات، نوآوری بوده و مقوله‌های شناسایی شده شامل ۱۲ مقوله بوده که شامل حمایت سیاسی و دولتی، شفافیت و پاسخگویی، ویژگی‌های سازمانی، مدیریت ریسک و انطباق، منابع مالی، تأسیسات و زیرساخت، برنامه‌ها و خدمات، مربی‌گری و داوری، بازاریابی، فعالیت‌های داوطلبی، مسئولیت اجتماعی، تحقیق و ارزیابی می‌باشد.

عوامل نهایی شناسایی شده به عنوان مؤلفه‌های اصلی تحقیق شناسایی شدند و به مرحله تجزیه و تحلیل ساختاری تفسیری و دیماتل فازی از تحقیق وارد شدند. تعیین شدت و قدرت تأثیرات مستقیم موانع بر یکدیگر، نخستین مرحله تحقیق در این بخش است. این قدرت تأثیرات از طریق مقایسات زوجی میان دو به دو موانع صورت می‌گیرد. فرایند تعیین شدت تأثیر، توسط نظرات و قضاوت‌های ذهنی خبرگان و مبتنی بر مقیاس‌های زبانی فازی معرفی شده می‌باشد. در این زمینه، پرسشنامه مربوطه در اختیار افراد خبره قرار گرفت تا مبتنی بر مقادیر پنج‌گانه موجود، یکی از آن‌ها به عنوان شدت تأثیر میان اجزاء مدل انتخاب شود. هدف از این بخش، گردآوری نظرات خبرگان در زمینه شدت تأثیر عوامل بر یکدیگر، تجمیع این نظرات و نهایتاً دستیابی به ماتریس فازی قضاوت خبرگان می‌باشد. پس از گردآوری نظرات خبرگان، این نظرات (ماتریس‌های فازی) با استفاده از فرمول میانگین هندسی فازی تجمیع و تحت قالب یک ماتریس قضاوت مورد استفاده قرار می‌گیرند.

ماتریس نرمالایز شده از روی ماتریس قضاوت به دست آورده می‌شود. بدین منظور، ابتدا مقدار Y مشخص می‌گردد. پس از محاسبه آن، تمامی عناصر ماتریس قضاوت بر این عدد تقسیم می‌گردد. از این طریق، تک‌تک درایه‌های ماتریس قضاوت نرمال شده و نهایتاً ماتریس نرمالایز شده به دست می‌آید. هدف از این گام، بی‌بعدسازی موانع در جهت انجام تحلیل‌ها می‌باشد؛ زیرا جنس عوامل با یکدیگر فرق داشته و به منظور انجام تحلیل‌ها می‌بایست عوامل بی‌بعد گردند تا مقایسه آن‌ها معنادار شود. این کار به بیان ساده از طریق تقسیم تک‌تک درایه‌های ماتریس قضاوت تجمیع شده بر بزرگ‌ترین مجموع سطری درایه‌های سوم به دست می‌آید.

جدول ۲. ماتریس دی‌فازی شده نظرات خبرگان

	۱	۲	۳	۴	۵	۶
سیاست‌ها و راهبردها	۰,۸۵	۰,۹۲	۰,۹۹	۰,۸۷	۱,۰۰۷	۰,۹۹
نوآوری	۰,۹۱	۰,۷۴	۰,۸۶	۰,۸۲	۰,۸۸	۰,۹۰
ارتباطات	۰,۹۹	۰,۸۷	۰,۷۷	۰,۸۳	۰,۸۹	۰,۸۵
منابع و زیرساخت	۰,۸۷	۰,۹۰	۰,۹۰	۰,۶۸	۰,۸۷	۰,۹۲
کیفیت خدمات ورزشی	۰,۸۶	۰,۸۴	۰,۸۶	۰,۷۵	۰,۷۳	۰,۹۱
ساختار سازمانی و فرایندها	۱,۰۲	۰,۹۷	۱,۰۰۳	۰,۸۶	۱,۰۰۵	۰,۸۴

پس از دی‌فازی نمودن تمامی اعداد فازی موجود در ماتریس نرمال تجمیع نظرات و به دست آوردن ماتریس دی‌فازی شده، یک حد آستانه از طریق میانگین حسابی از تمامی عناصر و درایه‌های موجود در ماتریس به دست می‌آید. مبتنی بر محاسبات، میانگین حسابی مجموعه درایه‌های ماتریس فوق برابر با ۰,۸۸۵ می‌باشد. به منظور تشکیل ماتریس وقوع، تک‌تک درایه‌های موجود در ماتریس قضاوت دی‌فازی شده را با میزان حد آستانه مشخص شده مقایسه می‌نماییم. در صورتی که درایه مورد نظر بزرگ‌تر یا مساوی این حد آستانه باشد، در درایه نظیر در ماتریس وقوع عدد ۱ و در غیر اینصورت عدد صفر قرار می‌گیرد. مبتنی بر این رویکرد، ماتریس وقوع روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری ماتریسی باینری (صفر و یک) می‌باشد.

جدول ۴. ماتریس وقوع

	۱	۲	۳	۴	۵	۶
سیاست‌ها و راهبردها	۰	۱	۱	۰	۱	۱
نوآوری	۱	۰	۰	۰	۰	۱
ارتباطات	۱	۰	۰	۰	۱	۰
منابع و زیرساخت	۰	۱	۱	۰	۰	۱
کیفیت خدمات ورزشی	۰	۰	۰	۰	۰	۱
ساختار سازمانی و فرایندها	۱	۱	۱	۰	۱	۰

پس از تشکیل ماتریس وقوع، به منظور ساخت مدل ساختاری تفسیری می‌بایست مبتنی بر این ماتریس، ماتریس دسترسی پذیری اولیه شکل گیرد. ماتریس دسترس‌پذیری اولیه همان ماتریس وقوع است با عناصر روی قطر اصلی یک. بدین ترتیب، ماتریس دسترس‌پذیری اولیه شکل می‌گیرد.

جدول ۵. ماتریس دسترسی اولیه

	۱	۲	۳	۴	۵	۶
سیاست‌ها و راهبردها	۱	۱	۱	۰	۱	۱
نوآوری	۱	۱	۰	۰	۰	۱
ارتباطات	۱	۰	۱	۰	۱	۰
منابع و زیرساخت	۰	۱	۱	۱	۰	۱
کیفیت خدمات ورزشی	۰	۰	۰	۰	۱	۱
ساختار سازمانی و فرایندها	۱	۱	۱	۰	۱	۱

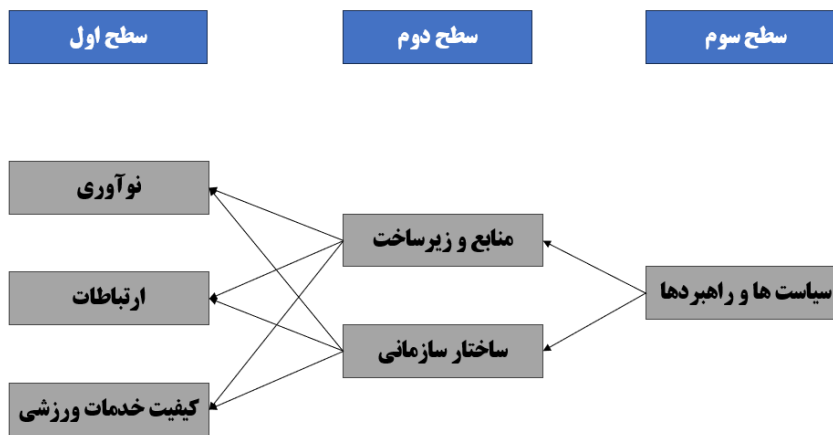
تشکیل مجموعه ورودی، خروجی، مشترک و سطح‌بندی: در این مرحله، با استفاده از ماتریس دسترس‌پذیری نهایی، مجموعه ورودی، خروجی و مشترک به دست می‌آید. مجموعه ورودی برای هر عامل، ستون آن عامل و مجموعه خروجی برای هر عامل، سطر آن عامل می‌باشد. به بیان دیگر،

مجموعه عوامل اثرپذیر از عامل مجموعه خروجی و مجموعه عوامل اثرگذار بر عامل مجموعه ورودی را شکل می‌دهند.

جدول ۶. سطح‌بندی مؤلفه‌های شناسایی شده در تحقیق

ردیف	عوامل	ورودی	خروجی	مشترک	سطح
۱	سیاست‌ها و راهبردها	۱،۲،۳،۶	۱،۲،۳،۵،۶	۱،۲،۳،۶	سطح سوم
۲	نوآوری	۱،۲،۴،۶	۱،۲،۶	۱،۲،۶	سطح اول
۳	ارتباطات	۱،۳،۴،۶	۱،۳،۶	۱،۳،۶	سطح اول
۴	منابع و زیرساخت	۴	۲،۳،۴	۴	سطح دوم
۵	کیفیت خدمات ورزشی	۱،۳،۵،۶	۵،۶	۵،۶	سطح اول
۶	ساختار سازمانی و فرایندها	۱،۲،۴،۵،۶	۱،۲،۳،۵،۶	۱،۲،۵،۶	سطح دوم

براساس یافته‌های تحقیق، مشاهده می‌شود که سطح اول شامل نوآوری، ارتباطات، کیفیت خدمات ورزشی، سطح دوم شامل منابع و زیرساخت و ساختار سازمانی و فرایندها و سطح سوم شامل سیاست‌ها و راهبردها می‌باشد.



شکل ۱. مدل نهایی دیماتل ساختاری تفسیری (ISM_DIMATEL)

پس از انجام محاسبات مربوط به مدل‌سازی ساختاری تفسیری فازی و دستیابی به ماتریس دسترس نهایی و مدل سطح‌بندی شده موانع در زمینه سطح اثرگذاری این موانع و اثرات مستقیم و غیرمستقیم موجود مابین آن‌ها، گام بعد به عنوان گامی تکمیلی برای مدل‌سازی ساختاری تفسیری، به دنبال دسته‌بندی عوامل در قالب میزان اثرگذاری و اثرپذیری درونی آن‌ها بر یکدیگر می‌باشد. هدف از این تحلیل، ترسیم نمودار قدرت نفوذ-وابستگی عوامل، از روی ماتریس دسترس‌پذیری نهایی و تجزیه و تحلیل آن‌ها می‌باشد.

جدول ۷. ماتریس نفوذ و وابستگی

	۱	۲	۳	۴	۵	۶	نفوذ
سیاست‌ها و راهبردها	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۵
نوآوری	۱	۱	۰	۰	۰	۱	۲
ارتباطات	۱	۰	۱	۰	۱	۰	۳
منابع و زیرساخت	۰	۱	۱	۱	۰	۱	۴
کیفیت خدمات ورزشی	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۲
ساختار سازمانی و فرایندها	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۵
وابستگی	۴	۴	۴	۱	۴	۵	

در ادامه، عوامل براساس قدرت نفوذ و قدرت وابستگی خود می‌توانند در چهار دسته خودمختار، وابسته، پیوندی و نفوذی قرار بگیرند.

جدول ۸. تجزیه و تحلیل میک مک

۶				۱		
۵				۶		
۴	۴					
۳				۲،۳		
۲				۵		
۱						
	۱	۲	۳	۴	۵	۶

براساس نتایج تجزیه و تحلیل میک مک، می‌توان عوامل را به چهار دسته تقسیم نمود که این تقسیم‌بندی در ادامه، در جدول ارائه شده است.

جدول ۹. دسته‌بندی عوامل براساس تحلیل میک مک

عوامل	خودمختار	نفوذی	وابسته	پیوندی
۱	سیاست‌ها و راهبردها			*
۲	نوآوری		*	
۳	ارتباطات		*	
۴	منابع و زیرساخت	*		
۵	کیفیت خدمات ورزشی		*	
۶	ساختار سازمانی و فرایندها			*

براساس یافته‌ها مشاهده می‌شود که عوامل سیاست‌ها، راهبردهای پیوندی، نوآوری، ارتباطات و کیفیت خدمات ورزشی، عوامل وابسته و منابع و زیرساخت، عوامل خودمختار می‌باشند.

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌ها نشان داد، یکی از محورهای توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت، سیاست‌ها و راهبردها می‌باشد و مؤلفه‌های آن شامل، حمایت سیاسی و دولتی، شفافیت و پاسخگویی می‌باشد. همچنین این عامل در سطح سوم مدل ساختاری تفسیری بوده و زمینه‌ساز سایر مؤلفه‌ها می‌باشد. بر اساس یافته‌های پژوهش، بدیهی است که توسعه پایدار ورزش‌های همگانی بستگی زیادی به عملکرد دولت به ویژه از نظر سیاست‌ها و راهبردها دارد. دو مؤلفه مهم این عامل حمایت سیاسی و دولتی و همچنین شفافیت و پاسخگویی است. جالب توجه است که این عامل در سطح سوم مدل ساختاری تفسیری شناسایی شد که نشان می‌دهد به عنوان پایه‌ای اساسی برای سایر مؤلفه‌ها برای عملکرد مؤثر عمل می‌کند. به طور مقایسه‌ای، تحقیقات مشابهی که انجام شده است، یافته‌های ثابتی را نشان می‌دهد و مطالعات نشان می‌دهد که مشارکت دولت نقش حیاتی در شکل دادن به توسعه پایدار ورزش همگانی ایفا می‌کند. به طور خاص، محققان بر اهمیت داشتن سیاست‌ها و استراتژی‌های حمایتی که شفافیت و پاسخگویی را در نهادهای دولتی تشویق می‌کنند، تأکید می‌کنند. چنین تأکیدی بر اهمیت ایجاد روابط قابل اعتماد بین دولت و ذینفعان آن تأکید می‌کند که در نهایت منجر به توسعه موفق و پایدار ورزشی می‌شود. علاوه بر این، تحقیقات نشان می‌دهد که فقدان سیاست‌ها و استراتژی‌های کافی می‌تواند بر توسعه ورزش همگانی تأثیر منفی بگذارد و منجر به ناکارآمدی و سوء مدیریت منابع شود. بنابراین، ضروری است که دولت‌ها گام‌های پیشگیرانه‌ای را در جهت ایجاد محیط‌های مساعد برای توسعه ورزش همگانی، از جمله ساختارهای حکمرانی شفاف و پاسخگو بردارند. بر این اساس یافته‌های پژوهش نقش حیاتی دولت را در حمایت از توسعه پایدار ورزش همگانی از طریق سیاست‌ها و استراتژی‌های مؤثر، همراه با اقدامات شفاف‌سازی و پاسخگویی تأیید می‌کند. تحلیل‌های مقایسه‌ای بیشتر بر اهمیت این عامل تأکید می‌کند و نشان می‌دهد که نبود آن می‌تواند منجر به توسعه ورزشی ناکارآمد و ناپایدار شود. از این رو، توصیه می‌شود که دولت‌ها همچنان به سرمایه‌گذاری زمان و منابع خود برای تقویت سیاست‌ها و استراتژی‌های خود برای تأثیر مثبت بر توسعه پایدار ورزش‌های همگانی ادامه دهند.

مطالعه‌ای که در سال ۲۰۲۲ توسط خداکرمی (۲۰۲۲) انجام شد رابطه بین امکانات ورزشی عمومی و توسعه پایدار را بررسی کرد و نشان داد که عملکرد دولت، از جمله حمایت سیاسی و قانونی، نقش اساسی در تعیین موفقیت توسعه پایدار ورزش همگانی ایفا می‌کند. علاوه بر این، متا آنالیز انجام شده توسط ژانگ^۱ و همکاران (۲۰۱۹) ادبیات موجود در مورد عملکرد دولت و توسعه ورزش عمومی را بررسی کرد و به این نتیجه رسیدند که عملکرد دولت ارتباط نزدیکی با توسعه پایدار ورزش همگانی

1. Zhang, Y.

دارد و عواملی مانند حمایت سیاسی، شفافیت و پاسخگویی را به ویژه تأثیرگذار ذکر کرد. در مجموع، این مطالعات یافته‌های تحقیقاتی فعلی را تأیید می‌کنند و بر نقش حیاتی عملکرد دولت در ارتقای توسعه پایدار ورزش‌های عمومی تأکید می‌کنند. با مقایسه و تضاد یافته‌ها، به طور فزاینده‌ای آشکار می‌شود که حمایت سیاسی و دولتی، همراه با اقدامات شفافیت و پاسخگویی، اجزای جدایی‌ناپذیر سیاست‌های توسعه موفق و پایدار ورزش هستند.

یافته‌ها نشان داد یکی از محورهای توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت ساختار سازمانی و فرایندها، می‌باشد و مؤلفه‌های آن شامل ویژگی‌های سازمانی، مدیریت ریسک و انطباق، می‌باشد. همچنین این عامل در سطح دوم مدل ساختاری تفسیری بوده و زمینه‌ساز سایر مؤلفه‌ها می‌باشد. تحقیقات مشابهی که در پنج سال گذشته انجام شده است، شواهد زیادی از اهمیت عملکرد دولت در توسعه پایدار ورزش‌های همگانی ارائه می‌دهد. قابل ذکر است، مطالعه‌ای که در سال ۲۰۲۱ توسط لی و همکاران انجام شد رابطه بین سیاست‌های دولت و توسعه امکانات ورزشی عمومی در چین را بررسی کرد و نشان داد که ساختار سازمانی و فرآیندهای دولت، از جمله تدوین سیاست، اجرا و ارزیابی، به شدت با توسعه پایدار ورزش همگانی مرتبط است. علاوه بر این، ون بوتنبورگ و برویر^۱، (۲۰۲۰) گزارش نمودند که مدیریت ریسک مؤثر و اقدامات انطباق، همراه با ویژگی‌های سازمانی مناسب، به توسعه پایدار ورزش‌های همگانی کمک می‌کند. همچنین بر اساس دیدگاه شاهین^۲ و همکاران (۲۰۱۹) ساختار و فرآیندهای سازمانی سالم، که با مدیریت ریسک مناسب و اقدامات انطباق مشخص می‌شوند، برای توسعه پایدار ورزش‌های همگانی محور هستند. در مجموع، این مطالعات یافته‌های تحقیقاتی انجام شده را تأیید می‌کند و اهمیت ساختار و فرآیندهای سازمانی دولت را در ارتقای توسعه پایدار ورزش همگانی نشان می‌دهد. این مطالعات با تأکید بر اهمیت ویژگی‌های سازمانی و مدیریت ریسک و اقدامات انطباق، نیاز به ساختارهای حاکمیتی قوی برای دستیابی به اهداف توسعه پایدار ورزش همگانی را نشان می‌دهد. با حرکت رو به جلو، سیاست‌گذاران، دست اندرکاران و محققان وظیفه دارند که اهمیت عملکرد دولت، به ویژه ساختار و فرآیندهای سازمانی آن را در دستیابی به توسعه پایدار ورزش همگانی، تصدیق کنند. انجام این کار مستلزم تلاش‌های هماهنگ برای اصلاح ساختارهای حاکمیتی موجود، معرفی اقدامات جدید برای ارتقای مدیریت ریسک و انطباق، و پرورش فرهنگ بهبود مستمر در سازمان‌های دولتی است که وظیفه مدیریت توسعه ورزش همگانی را دارند. شایان ذکر است که توسعه پایدار ورزش‌های همگانی نمی‌تواند به تنهایی رخ دهد. در عوض، باید به عنوان یک جزء ذاتی اهداف اجتماعی، اقتصادی و زیست محیطی گسترده‌تری در نظر گرفته شود. بنابراین، ادغام توسعه پایدار ورزش همگانی در چارچوب‌های سیاست ملی و منطقه‌ای گسترده‌تر برای دستیابی به موفقیت بلندمدت مهم است. تنها در این صورت است که می‌توان پتانسیل تحول آفرین توسعه ورزش همگانی را به طور کامل محقق کرد و منافع گسترده‌ای را برای جامعه به عنوان یک کل ایجاد کرد.

1. Van Bottenburg & Breuer

2. Shaen et al

یافته‌ها نشان داد یکی از محورهای توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت منابع و زیرساخت، می‌باشد و مؤلفه‌های آن شامل منابع مالی، تأسیسات و زیرساخت، می‌باشد. همچنین این عامل در سطح دوم مدل ساختاری تفسیری بوده و زمینه‌ساز سایر مؤلفه‌ها می‌باشد. منابع و زیرساخت‌ها اجزای حیاتی در توسعه پایدار ورزش همگانی هستند. منابع مالی امکان سرمایه‌گذاری در امکانات، برنامه‌ریزی و پرسنل را فراهم می‌کند، در حالی که امکانات و زیرساخت‌ها به طور مستقیم بر دسترسی و کیفیت ورزش‌های عمومی تأثیر می‌گذارد. در دسترس بودن و استفاده از این منابع و زیرساخت‌ها به تمایل و توانایی دولت برای تخصیص و مدیریت کارآمد آن‌ها بستگی دارد. بنابراین عملکرد دولت در مدیریت منابع و زیرساخت‌ها نقشی حیاتی در توسعه پایدار ورزش همگانی ایفا می‌کند.

تحقیقات اخیر نقش مهم عملکرد دولت را در توسعه پایدار ورزش همگانی برجسته می‌کند. مطالعه‌ای که توسط لی^۱ و همکاران (۲۰۲۲) انجام شد، رابطه بین هزینه‌های دولت و توسعه امکانات ورزشی عمومی در کره جنوبی را تحلیل کرد و نشان داد که افزایش مخارج دولتی منجر به افزایش امکانات ورزشی عمومی می‌شود که نشان‌دهنده رابطه مثبت بین عملکرد دولت و توسعه پایدار ورزش همگانی است. همچنین مطالعه هوی و همکاران (۲۰۲۱) نشان داد که حمایت دولت، هم از نظر مالی و هم از لحاظ نهادی، در رشد و پایداری باشگاه‌های ورزشی جامعه مؤثر است. همچنین یانگ^۲ و همکاران (۲۰۲۰) نشان داد که سیاست‌های دولت، به ویژه سیاست‌های مربوط به بودجه، مقررات و استانداردهای سازی، نقش مهمی در تشویق توسعه پایدار امکانات ورزشی ایفا کردند. به طور مشابه، مطالعه‌ای که در سال ۲۰۱۹ انجام شد رابطه بین سرمایه‌گذاری دولت و توسعه امکانات ورزشی عمومی در چین را بررسی کرد و نشان داد که سرمایه‌گذاری دولت به طور قابل توجهی توسعه امکانات ورزشی عمومی را ارتقاء می‌دهد و به اهمیت عملکرد دولت در توسعه پایدار ورزش همگانی اشاره می‌کند (چن^۳ و همکاران، ۲۰۱۹). بر این اساس می‌توان گفت در مجموع اهمیت این شاخص بسیار ضروری بوده و برای توسعه پایدار ورزش همگانی الزامی می‌باشد.

یافته‌ها نشان داد یکی از محورهای توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت کیفیت خدمات ورزشی، می‌باشد و مؤلفه‌های آن شامل برنامه‌ها و خدمات، مربیگری و داوری، می‌باشد. همچنین این عامل در سطح اول مدل ساختاری تفسیری بوده و بر پایه مؤلفه‌های دیگر ساخته می‌شود و تحت تأثیر سایر مؤلفه‌ها می‌باشد. خدمات ورزشی با کیفیت ارائه شده توسط دولت برای جذب و حفظ شرکت‌کنندگان در برنامه‌های ورزش عمومی ضروری است. برنامه‌ها و خدمات با کیفیت بالا نیازها، توانایی‌ها و علایق مختلف را برآورده می‌کنند و امکان فراگیری و دسترسی بیشتر را فراهم می‌کنند. در همین حال، مربی‌گری و داوری ماهر برای تضمین ایمنی، لذت و توسعه مهارت شرکت‌کنندگان بسیار مهم است. این مؤلفه‌ها با هم، پایه و اساس توسعه پایدار ورزش‌های همگانی را ایجاد می‌کنند. برنامه‌ها و خدمات به فعالیت‌ها و امکانات مختلفی اطلاق می‌شود که برای شرکت

1. Lee, J. H.
2. Yang, Z.
3. Chen, Y.

در ورزش در اختیار عموم قرار می‌گیرد. کیفیت این برنامه‌ها و خدمات در برآوردن نیازها و انتظارات مخاطبان بسیار مهم است. برنامه‌ها و خدمات با کیفیت بالا می‌توانند نرخ مشارکت را افزایش دهند، زندگی سالم را ترویج کنند و مشارکت جامعه را تقویت کنند. از سوی دیگر، برنامه‌ها و خدمات ناقص برنامه‌ریزی یا اجرا شده می‌تواند مشارکت را کاهش دهد، نابرابری‌ها را تداوم بخشد و حتی خطرات ایمنی ایجاد کند. مربی‌گری و داوری به همان اندازه مؤلفه‌های مهم کیفیت خدمات ورزشی هستند. مربیان و داوران واجد شرایط برای اطمینان از اینکه فعالیت‌های ورزشی به طور منصفانه، ایمن و حرفه‌ای انجام می‌شود ضروری است. مربی‌گری مناسب می‌تواند عملکرد ورزشی را افزایش دهد، شخصیت بسازد و مهارت‌های مهم زندگی را آموزش دهد. در همین حال، داوران اطمینان حاصل می‌کنند که بازی‌ها منصفانه و در چارچوب قوانین انجام می‌شود و از اختلافات جلوگیری می‌کند و فضای مثبت را ایجاد می‌کند.

در سطح اول مدل ساختاری تفسیری، کیفیت خدمات ورزشی یک عنصر اساسی است که بر مؤلفه‌های دیگر بنا شده و تحت‌تأثیر آن‌ها قرار می‌گیرد. سایر مؤلفه‌ها مانند منابع و زیرساخت‌ها، ساختار و فرآیندهای سازمانی و مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها همگی به کیفیت خدمات ورزشی کمک می‌کنند. به عنوان مثال، منابع و زیرساخت‌های کافی، مانند زمین‌های بازی، سالن‌های ورزشی، و تجهیزات برای ارائه برنامه‌ها و خدمات با کیفیت بالا ضروری هستند. به طور مشابه، یک ساختار و فرآیندهای سازمانی به خوبی طراحی شده می‌تواند تضمین کند که مربی‌گری و داوری به طور کارآمد و مؤثر انجام می‌شود. یافته‌های این مطالعه منعکس‌کننده نتایج تحقیقات مشابهی است که در پنج سال گذشته انجام شده است. به عنوان مثال، مطالعه منتشر شده توسط استنلینگ^۱ و همکاران (۲۰۱۹) نشان داد که کیفیت خدمات ورزشی پیش‌بینی‌کننده اصلی مشارکت در ورزش‌های سازمان یافته است (استنلینگ و همکاران، ۲۰۱۹). این مطالعه خاطر نشان کرد که برنامه‌ها و خدمات با کیفیت بالا، شرکت‌کنندگان بیشتری را جذب می‌کنند که این شرکت‌کنندگان تمایل داشتند مدت بیشتری درگیر بمانند و سطوح بالاتری از رضایت را گزارش کنند. در مطالعه دیگری که تریجروس^۲ (۲۰۲۱) به انجام رسانید، رابطه بین کیفیت مربی‌گری و مشارکت در ورزش جوانان مورد بررسی قرار گرفت و نشان داده شد که مربی‌گری با کیفیت بالا که با تقویت مثبت، بازخورد سازنده و آموزش شخصی مشخص می‌شود، با سطوح بالاتر مشارکت و نرخ ترک تحصیل کمتر مرتبط است. همچنین براساس مطالعه اوزدمیر و سزن^۳ (۲۰۲۱)، عملکرد دولت در ارائه خدمات ورزشی با توسعه اماکن ورزشی عمومی ارتباط مثبت دارد و اهمیت این مؤلفه را برجسته می‌کند. همچنین بر اساس تحقیق گوپتا و شارما^۴ (۲۰۲۰)، عملکرد دولت در حوزه خدمات ورزشی تأثیر قابل توجهی بر توسعه ورزش همگانی داشته است. به طور خاص، ارائه خدمات مربی‌گری و داوری با کیفیت به عنوان محرک اصلی توسعه پایدار ورزش همگانی شناخته شد. همچنین مطالعه

1. Stenling
2. Trigueros
3. Ozdemir, O. & Sezen, S.
4. Gupta, R. & Sharma, R.

چوی^۱ و همکاران (۲۰۱۹) نشان داد که عملکرد دولت در ارائه خدمات ورزشی، از جمله مربی‌گری و داوری، ارتباط مثبتی با توسعه ورزش مدارس دارد.

این مطالعات با تأکید بر اهمیت کیفیت خدمات ورزشی در ارتقاء توسعه پایدار ورزش همگانی، از یافته‌های تحقیق حاضر حمایت می‌کنند. برای بهینه‌سازی کیفیت خدمات ورزشی، دولت‌ها باید روی مربیان و داوران واجد شرایط سرمایه‌گذاری کنند، برنامه‌ها و خدمات با کیفیت بالا را توسعه دهند و اطمینان حاصل کنند که منابع و زیرساخت‌ها، کافی و در دسترس هستند. با انجام این کار، دولت‌ها می‌توانند زندگی سالم، مشارکت اجتماعی و انسجام اجتماعی را ارتقاء دهند و به توسعه پایدار ورزش همگانی کمک نمایند.

یافته‌ها نشان داد یکی از محورهای توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت، ارتباطات می‌باشد و مؤلفه‌های آن شامل بازاریابی و فعالیت‌های داوطلبی می‌باشد. همچنین، این عامل در سطح اول مدل ساختاری تفسیری بوده و بر پایه مؤلفه‌های دیگر ساخته می‌شود و تحت تأثیر سایر مؤلفه‌ها می‌باشد. بازاریابی ابزار قدرتمندی برای ترویج برنامه‌های ورزش عمومی و دستیابی به مشارکت‌کنندگان بالقوه است. ایجاد آگاهی به مشارکت ورزشی، انتقال اطلاعات مهم در مورد رویدادهای آینده و تشویق مشارکت در فعالیت‌های ورزشی کمک می‌کند. استراتژی‌های بازاریابی مؤثر شامل پیام‌رسانی هدفمند، کمپین‌های رسانه‌های اجتماعی و کانال‌های تبلیغاتی سنتی مانند رادیو، تلویزیون و رسانه‌های چاپی است. با استفاده از این تاکتیک‌ها، نهادهای دولتی می‌توانند نرخ مشارکت و دید را افزایش دهند و حس تعلق را در میان اعضای جامعه تقویت کنند. فعالیت‌های داوطلبانه یکی دیگر از جنبه‌های حیاتی توسعه پایدار ورزش همگانی است. داوطلبان نقش حیاتی در سازماندهی و اجرای رویدادهای ورزشی، ارائه پشتیبانی اداری و راهنمایی ورزشکاران جوان دارند. با مشارکت دادن داوطلبان، دولت‌ها می‌توانند هزینه‌های عملیاتی را کاهش دهند، پیوندهای اجتماعی را تقویت کنند و تصویری مثبت از برنامه‌های ورزش عمومی ایجاد نمایند. علاوه بر این، فعالیت‌های داوطلبانه فرصت‌هایی را برای اعضای جامعه فراهم می‌کنند تا مهارت‌های جدیدی بیاموزند، تجربیات ارزشمندی کسب کنند و در جوامع خود تفاوت ایجاد کنند. در سطح اول مدل ساختاری تفسیری، ارتباطات در رأس سلسله‌مراتب اجزاء قرار می‌گیرند و تحت تأثیر عوامل دیگر قرار دارند. این قرارگیری نشان‌دهنده اهمیت ارتباطات در شکل دادن به ادراک از برنامه‌های ورزش همگانی و پرورش نگرش مثبت نسبت به مشارکت ورزشی است. ارتباط مؤثر نیازمند منابع کافی، استراتژی‌های خوب طراحی شده و ارزیابی مداوم است تا اطمینان حاصل شود که پیام‌ها با مخاطبان مورد نظر طنین‌انداز می‌شوند.

یافته‌های این مطالعه با نتایج تحقیقات مشابه انجام شده در پنج سال گذشته مطابقت دارد. نیکولز^۲ و همکاران (۲۰۲۱) نشان دادند که استراتژی‌های ارتباطی مؤثر، از جمله تلاش‌های بازاریابی و برندسازی، به افزایش نرخ مشارکت در برنامه‌های ورزشی اجتماعی کمک می‌کنند. به طور مشابه،

اسمیت و هولت^۱ (۲۰۲۰) نشان دادند که مشارکت داوطلبانه با موفقیت برنامه‌های ورزشی اجتماعی ارتباط مثبتی دارد. به طور کلی، ارتباطات مؤثر سنگ‌بنای توسعه پایدار ورزش همگانی است. با سرمایه‌گذاری در بازاریابی و فعالیت‌های داوطلبانه، دولت‌ها می‌توانند مشارکت را ارتقاء دهند، جوامع قوی‌تری بسازند و تصویر مثبتی از برنامه‌های ورزش عمومی ایجاد کنند.

یافته‌ها نشان داد یکی از محورهای توسعه پایدار ورزش همگانی بر مبنای عملکرد دولت، نوآوری بوده و مؤلفه‌های آن شامل مسئولیت اجتماعی، تحقیق و ارزیابی می‌باشد. همچنین این عامل در سطح اول مدل ساختاری تفسیری بوده و بر پایه مؤلفه‌های دیگر ساخته می‌شود و تحت تأثیر سایر مؤلفه‌ها می‌باشد. نوآوری در ورزش همگانی برای مرتبط ماندن، پاسخگویی به تقاضاهای در حال تغییر و ایجاد ارزش افزوده برای جامعه حیاتی است. مسئولیت اجتماعی یک جنبه ضروری از نوآوری در ورزش‌های عمومی است، زیرا اقدامات پایدار را تشویق می‌کند و تأثیر مثبتی بر جامعه ایجاد می‌کند. با پذیرش مسئولیت اجتماعی، نهادهای دولتی می‌توانند فرهنگ فراگیری، تنوع و پایداری را در ورزش همگانی تقویت کنند. تحقیق و ارزیابی نیز از اجزای حیاتی نوآوری در ورزش همگانی است. با انجام تحقیقات و ارزیابی اثربخشی برنامه‌های ورزش همگانی، نهادهای دولتی می‌توانند زمینه‌های بهبود را شناسایی کنند، نتایج را اندازه‌گیری نمایند و به طور مداوم یاد بگیرند و تطبیق دهند. تحقیق و ارزیابی می‌تواند بینش‌های ارزشمندی در مورد نیازها و ترجیحات جامعه فراهم کند و به توسعه برنامه‌های جدید و بهبود یافته ورزش‌های همگانی کمک نماید.

نوآوری در ورزش‌های همگانی نیازمند رویکردی عمدی توسط نهادهای دولتی است. با گنجاندن مسئولیت اجتماعی در عملیات خود، ارائه‌دهندگان ورزش‌های عمومی می‌توانند حس مشارکت جامعه را تقویت کنند، شیوه‌های پایدار را ترویج کنند و برای ذینفعان اعتماد ایجاد کنند. این به نوبه خود می‌تواند منجر به پذیرش و حمایت بیشتر از برنامه‌های ورزش همگانی شود و احتمال موفقیت آن‌ها را در درازمدت افزایش دهد. در همین حال، تحقیق و ارزیابی برای حصول اطمینان از اینکه برنامه‌های ورزش همگانی مرتبط و مؤثر باقی می‌مانند، حیاتی هستند. با جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل مداوم داده‌ها در مورد نتایج برنامه، ارائه‌دهندگان می‌توانند زمینه‌های بهبود را شناسایی کرده و برنامه‌های خود را بر اساس آن اصلاح کنند. این امر می‌تواند به اطمینان حاصل شود که برنامه‌های ورزش همگانی نیازها و ترجیحات در حال تحول جامعه را برآورده می‌کنند و منجر به افزایش مشارکت می‌شوند.

در مقایسه با تحقیقات مشابه، یافته‌های این مطالعه با روند گسترده‌تر شناخت اهمیت نوآوری در ورزش‌های همگانی مطابقت دارد. به عنوان مثال، آلونسو و همکاران^۲ (۲۰۲۱) نشان دادند که نوآوری در برنامه‌های ورزش همگانی با افزایش مشارکت ارتباط مثبت دارد. به طور مشابه، مطالعه براوو و همکاران^۳ (۲۰۲۰) اهمیت مسئولیت اجتماعی در ورزش‌های عمومی را برجسته نموده و چنین استدلال کرده است که می‌تواند به ارتقاء پایداری و شمول اجتماعی کمک کند. به طور کلی، نوآوری

1. Smith, A. & Holt, N.
2. Alonso et al
3. Bravo et al

یک عامل حیاتی در توسعه پایدار ورزش همگانی براساس عملکرد دولت است. با پذیرش مسئولیت اجتماعی و انجام تحقیقات و ارزیابی، نهادهای دولتی می‌توانند نوآوری را پیش ببرند و برای جامعه ورزش افزوده ایجاد کنند. نوآوری که در رأس مدل ساختاری تفسیری قرار می‌گیرد، تحت تأثیر سایر مؤلفه‌ها قرار می‌گیرد و نقشی حیاتی در شکل دادن به جهت و اولویت‌های برنامه‌های ورزش همگانی ایفا می‌کند.

به طور کلی، یافته‌های پژوهش نشان داد که توسعه پایدار ورزش همگانی در استان خراسان رضوی تحت تأثیر عوامل متعددی شکل می‌گیرد که به عملکرد دولت مربوط می‌شود. شش کد اصلی به عنوان مؤلفه‌های ضروری توسعه پایدار در ورزش همگانی شناسایی شدند و هر کد یک جنبه متمایز و در عین حال به هم پیوسته را نشان می‌دهد که بر موفقیت کلی توسعه ورزش عمومی تأثیر می‌گذارد. سیاست‌ها و استراتژی‌ها چارچوبی راهنما برای توسعه پایدار فراهم می‌کنند، در حالی که ساختار و فرآیندهای سازمانی، مکانیسم‌های لازم برای اجرای مؤثر را ترسیم می‌کنند. منابع و زیرساخت‌ها برای اطمینان از عملکرد روان خدمات ورزشی عمومی بسیار مهم هستند و کیفیت خدمات ورزشی را تعیین می‌کنند که آیا این خدمات می‌توانند نیازهای کاربران را به طور رضایت‌بخشی فراهم آورند یا خیر. ارتباطات برای گسترش آگاهی در مورد ابتکارات ورزش عمومی ضروری است و نوآوری باعث ایجاد خلاقیت و سازگاری در مواجهه با شرایط متغیر می‌شود. دولت و مسئولان دولتی در استان خراسان رضوی با پرداختن همه جانبه به این عوامل می‌توانند توسعه پایدار در ورزش همگانی را ارتقاء داده و رفاه شهروندان خود را افزایش دهند و بر اساس الگوی ارائه شده، برنامه‌ریزی برای توسعه ورزش همگانی بر مبنای الگوی توسعه پایدار را فراهم نمایند.

منابع

1. Alonso, A. D., Camacho, J. J., Martínez de Toda, E., & García-Fernández, J. (2021). Digital transformation in physical activity and sports: State of the art and future directions. *Telematics and Informatics*, 64, 101587.
2. Borges, J., & Veloso, P. (2021). Public Policies and Sustainable Sport Development: An Empirical Analysis. *Journal of Sport Management*, 35(3), 229-244.
3. Bravo, G., Torres, A., & Pastor, J. (2020). Innovative pedagogical strategies for teaching physical activity in schools: A scoping review. *Journal of Teaching in Physical Education*, 39(4), 559-573.
4. Caspersen, C. J., & Robinson, E. M. (2021). Advances in wearables and sensors for tracking physical activity and sedentary behaviors. *American Journal of Lifestyle Medicine*, 15(3), 297-305.
5. Chen, Y., Wang, Y., Li, Y., & He, J. (2019). Research on the Spatiotemporal Characteristics and Regional Difference of Government Investment in Public Sports Facilities—A Case Study of China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(17), 3133.
6. Choi, K. C., Leung, D. Y. P., Chow, B. C. Y., & Cheuk, D. K. L. (2019). The Development of School Sports in Hong Kong: Perceptions of PE

- Teachers and Administrators. *Asian Journal of Sports Medicine*, 10(2), e38710.
7. Farrington, D. A., & Hallmann, K. (2020). Gamifying physical activity: A systematic review of gamification applications for physical activity enhancement. *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, 17(1), 104.
8. Friman, M., & Kövecses, B. (2021). Innovation in physical education teacher education: A systematic review. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 26(4), 385-405.
9. Gupta, R., & Sharma, R. (2020). Government Performance and Grassroot Level Sports Development in India. *Journal of Human Values*, 26(1), 1-13.
10. Hoeberigs, H., Van Hoecke, J., & De Knop, P. (2020). Barriers and drivers of sport innovation: A systematic literature review. *European Sport Management Quarterly*, 20(3), 458-479.
11. Hoye, R., Nicholson, M., DaCosta, R., & Taylor, T. (2021). Government Support and Its Role in the Growth and Survival of Australian Community Football Clubs. *Journal of Sport Management*, 35(5), 477-489.
12. Khodakarami, N., Mohammadi, H., Alipour, A., Karimpour, V., & Azari, E. (2022). Assessing the Determinants of Urban Green Space Planning in Metropolitan Areas: Case Study of Tehran City. *International Journal of Environmental Science and Technology*, 19(4), 2303-2316.
13. Kim, J., & Kim, H. (2021). Analyzing the mediating effects of innovation implementation capabilities on the relationship between digital maturity and performance in professional sports teams. *International Journal of Information Management*, 60, 102571.
14. Lee, J.-H., Kim, D.-J., Lee, H.-D., & Cho, Y.-S. (2022). The Impacts of Government Spending on the Development of Public Sports Facilities: Focusing on User Satisfaction. *Sustainability*, 14(4), 2221.
15. Li, X., Lu, J., Sun, P., Wu, Y., Yang, Y., & Zhou, J. (2021). Exploration of the Spatial Pattern of Public Sports Facility Construction Based on the Perspective of Land Use Efficiency: Evidence From China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(6), 2913.
16. Marcellini, F., Di Domizio, J., & Paoli, A. (2020). Virtual reality in sports: A systematic review. *Computers in Entertainment (CIE)*, 18(3), Article 15.
17. Nichols, R., Shilbury, D., Quick, S., & McQuillan, J. (2021). Understanding community sport club behaviour: Applying consumer behaviour segmentation to member acquisition and retention. *Journal of Sport Management*, 35(2), 188-200.
18. Ozdemir, O., & Sezen, S. (2021). The Role of Municipalities in Providing Public Sports Facilities in Turkey. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1001.
19. Schlesinger, T., & McEwan, P. (2020). Innovation in sport: Current developments and future prospects. *Sport Management Review*, 23(1), 1-4.

20. Shaheen, S., Haq, U., Khan, M., Ali, M., Shahzad, B., Ahmad, R., ... & Rafique, M. (2019). Integrated Review of Challenges and Opportunities in Renewable Energy Technologies Toward Sustainable Smart Grid Systems. *Journal of Cleaner Production*, 214, 340-363.
21. Smith, A., & Holt, N. (2020). Measuring the impact of volunteer roles on the psychological and emotional well-being of older adults. *Nonprofit Management and Leadership*, 30(2), 185-202.
22. Stenling, A., Lindwall, M., & Hassmén, P. (2019). Predictors of organised sports club membership and frequency of exercise among Swedish adolescents aged 12–18 years. *Journal of Sports Sciences*, 37(2), 149-156.
23. Trabucchi, M., Ceruti, D., Ventura, S., & Barbieri, G. (2021). Artificial intelligence in sports: Applications, limitations, and future perspectives. *Frontiers in Psychology*, 12, 638321.
24. Trigueros, M., Pérez, J., González-Cutre, D., & Fernández-de-las-Peñas, C. (2021). Is perceived coach quality related to youth soccer players' intention to quit?. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(1), 261.
25. Van Bottenburg, M., & Breuer, C. (2020). Good governance in sport organisations: Lessons learned from football associations in eight Western democracies. *European Sport Management Quarterly*, 20(1), 1-19
26. Yang, Z., Ye, X., Zheng, Y., & Guo, X. (2020). A systematic review of government policies promoting sustainable sports facilities. *Journal of Cleaner Production*, 272, 122571.
27. Zhang, Y., Xu, W., Wang, T., Li, Q., Chen, Y., & Huang, J. (2019). Meta-Analysis of the Relationship Between Physical Activity and Academic Performance Among College Students: Implications for Practice and Future Research. *Frontiers in Psychology*, 10, 1783.

Identification and leveling of factors affecting the sustainable development of public sports based on the performance of the government in Razavi Khorasan province using the combined method of ISM_DIMATEL

Farhad Soltani¹, Hosein PeymaniZad*², Mohammad Reza Esmaeil Zade³, Hassan Fahim Devin⁴

1) PhD Student in Sports Management, Faculty of Sports Sciences, Mashhad Branch , Islamic Azad University, Mashhad Iran. (m.khorsandi1990@yahoo.com)

2) Associated Professor, Department of Sports Management, Faculty of Sports Sciences, Mashhad Branch, Islamic Azad University, Mashhad Iran.

3) Associated Professor, Department of Sports Management, Faculty of Sports Sciences, Mashhad Branch, Islamic Azad University, Mashhad Iran. (reza_ismaeelzadeh@yahoo.com)

4) Assistant Professor, Department of Sports Management, Faculty of Sports Sciences, Mashhad Branch, Islamic Azad University, Mashhad Iran. (fahim_pe@yahoo.com)

Abstract

The present research was conducted to identify and level the factors affecting the sustainable development of public sports based on the performance of the government in Razavi Khorasan Province using the ISM-DIMATEL combined method. This research is qualitative and according to its nature, it is exploratory research. The statistical population of the research includes 12 sports management experts and was investigated using the snowball method until the saturation limit. The research data was collected by semi-structured interview method analyzed by Glazer's theory method and coded in three stages: open coding, categorical coding, and axial coding. In the following, by identifying the main axes of the research findings, he entered the structural phase of interpretation-fuzzy demetal. Based on the findings of the research, the core codes include policies and strategies, organizational structure and processes, resources and infrastructure, quality of sports services, communication, innovation, and based on the interpretive structural matrix, the first level includes innovation, communication, quality of sports services, the second level. It includes resources, infrastructure, organizational structure and processes, and the first level includes policies and strategies. It can be concluded that policies and strategies provide a guiding framework for sustainable development, and resources and infrastructure are important to ensure the performance of public sports services, and government officials in Razavi Khorasan province can achieve sustainable development in public sports by addressing these factors. improve and develop the welfare of their citizens.

Keywords: Leisure time, Sources of sport-confidence, Sports success, Students, Various types of sport-confidence, Volleyball.

Corresponding author's email: (a_peymanizad@yahoo.com)